

Seguridad de las tarjetas

He aquí algunas recomendaciones para usar las tarjetas de crédito, de débito y ATM de forma segura:

- Si ha perdido o le han robado una tarjeta, denúncielo inmediatamente a la compañía que emitió la tarjeta.
- Para responder rápidamente si pierde sus tarjetas o su documento de identidad, haga una tabla como la siguiente. Guarde la lista en un lugar seguro. Nunca la lleve con usted.

Nombre de la tarjeta de crédito	Institución financiera	Número de cuenta	Número de servicio al cliente las 24 horas.

- Firme la tarjeta en el panel correspondiente, tan pronto como la reciba.
- Proteja sus tarjetas tal como si fueran dinero - no las deje nunca fuera de su posesión o control.
- Nunca incluya su número de tarjeta de crédito en un mensaje de correo electrónico.
- No dé su número de tarjeta por teléfono a menos que sea usted quien ha iniciado la llamada.
- No se olvide de recoger su tarjeta después de cada compra.
- No deje sus tarjetas de crédito en la guantera del automóvil. Un porcentaje alto de los robos de tarjetas de crédito son robos de las guanteras.
- No preste sus tarjetas –de crédito, de débito o ATM– a nadie. Usted es la persona responsable de su uso. No deje que sus tarjetas de crédito sean usadas por otros, ni siquiera sus familiares y amigos.
- Elija un número PIN que sea fácil de recordar para usted pero difícil de adivinar para otras personas. No use números ni palabras que figuren en su cartera (nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, etc.).
- Nunca diga a nadie cuál es su PIN. Ninguna persona de una institución financiera, la policía, o un comerciante debería pedirle su PIN. Usted es la única persona que necesita conocerlo.
- Cuando utilice sus tarjetas, no dé información personal, excepto mostrar un documento de identificación si se lo solicita un comerciante.
- Nunca escriba su número de identificación personal (número PIN): memorícelo. No escriba su número de cuenta y su número PIN ni lleve esa información con usted. Si le roban la cartera, alguna otra persona podría obtener acceso a su dinero.
- Cuando teclee su número de clave personal (PIN), cubra el teclado para que nadie más pueda verlo.



Seguridad de las tarjetas (continuación)

- Cuando seleccione un número PIN, evite elegir un número fácil de adivinar para otras personas, por ejemplo, su nombre, número de teléfono, fecha de nacimiento, o una combinación simple de los anteriores.
- Cuando use un cajero automático, piense en su seguridad personal. Debido a que la mayoría de los cajeros automáticos entregan dinero y muchos aceptan depósitos, conviene mantenerse alerta y estar consciente de los alrededores dondequiera o cuandoquiera que se utilice un cajero automático. Si está solo, evite usar cajeros automáticos en lugares apartados o desolados. Utilice cajeros automáticos ubicados en el interior de bancos o supermercados, donde haya otras personas a su alrededor. Use cajeros automáticos en lugares públicos bien iluminados.
- Si le parece que alguien ha interferido con el equipo del cajero automático, no lo use. (Esto podría querer decir que un delincuente ha colocado un "skimmer" en el cajero automático para robar sus datos financieros.) Si una persona sospechosa le ofrece ayuda para usar el cajero automático, niéguese y váyase.
- Guarde el dinero y la tarjeta ATM antes de retirarse del cajero automático. Evite siempre mostrar el dinero. Verifique siempre que la cantidad que retiró o depositó se corresponda con la cantidad impresa en el recibo.
- Antes de firmar los recibos de venta, verifique que contengan la cantidad correcta para la compra.
- Conserve siempre copias de sus recibos de ventas y de tarjetas de crédito y los recibos de cajeros automáticos (ATM).
- Verifique siempre el estado de cuenta para asegurarse de que las cantidades de las compras sean las correctas y que no haya cargos sospechosos. Si ve un cargo que no reconoce, póngase en contacto inmediatamente con su proveedor de servicio.
- Ponga siempre las disputas sobre su estado de cuenta por escrito inmediatamente al enterarse del cargo cuestionado; de lo contrario, Usted puede ser considerado legalmente responsable por la totalidad del monto en cuestión. Muchos proveedores de tarjetas de crédito tienen instrucciones específicas para notificarles de una disputa por error de facturación. Lea cuidadosamente su acuerdo de la tarjeta de crédito y los estados de cuenta para ver la información sobre los requisitos de notificación en caso de disputa. También puede ponerse en contacto con el proveedor de la tarjeta de crédito para preguntar sobre los requisitos de notificación en caso de disputa.
- Triture o destruya sus recibos del cajero automático antes de tirarlos a la basura.
- Mantenga las tarjetas alejadas de objetos con imanes, ya que esto podría borrar la información guardada en la tarjeta.
- Si recibe una tarjeta de reemplazo, destruya la vieja tarjeta. Destruya las tarjetas de cuentas canceladas.
- Compre en comercios conocidos y confiables. Asegúrese de que las compras por Internet sean seguras mediante encriptación, a fin de proteger la información de su cuenta. Busque los símbolos de "transacción segura".

Le invitamos a ponerse en contacto con Wells Fargo para obtener más información y asistencia. Visite nuestro sitio web en wellsfargo.com o cualquier sucursal de Wells Fargo.