

## Consejos sobre el uso de teléfonos celulares

Los teléfonos celulares son una forma popular y conveniente de comunicarse, pero si usted no tiene cuidado, pueden transformarse en un gasto grande. He aquí algunas medidas que puede tomar para mejorar su satisfacción como cliente y para reducir sus costos:

### Considere su proveedor de servicio celular

Hay diversos proveedores nacionales de servicio inalámbrico, así como proveedores regionales más pequeños. Compare ofertas. Averigüe qué opciones tiene disponibles en su zona. Recuerde que la cobertura es un factor esencial. Vaya a [www.cellreception.com](http://www.cellreception.com) y teclee su código postal (zip) para ver qué compañías tienen torres de telefonía celular cercanas a donde usted vive, y cuántas tiene. Consulte este sitio y pregunte a sus conocidos para determinar el nivel de satisfacción con los diferentes proveedores. Pida prestado el teléfono celular de un amigo por un día para probar usted mismo la recepción.

Recuérdelo: cada proveedor está equipado para usar ciertos modelos de teléfonos; no todos los teléfonos funcionan con todos los proveedores. Trate de seleccionar su proveedor antes de comprar el teléfono.

### Conozca sus necesidades

Examine sus cuentas de teléfono anteriores para ver cuántos minutos ha usado típicamente por mes. ¿Cuáles son sus patrones de llamadas durante los días de semana, noches y fines de semana? Haga una investigación inicial en Internet para ver qué características y opciones se ofrecen, y después vaya a una tienda a probar distintos modelos personalmente. Pero antes de ir, considere qué características realmente necesita y va a usar. Esto le ayudará a evitar quedar abrumado por las opciones, ser presionado por los vendedores o desperdiciar dinero en cuestiones extras que son innecesarias.

### Consejos para la compra de teléfonos celulares

Cuando compre su teléfono, asegúrese de recibir una batería, un cargador y los demás accesorios que necesite. Si compra un teléfono que se ofrece como "reconstruido", tenga en cuenta que un teléfono reconstruido en la *fábrica* probablemente sea de mejor calidad. Pregunte cuánto tiempo de llamada ha tenido el teléfono. (Los teléfonos celulares tienen "cronómetros de por vida" similares al odómetro de un vehículo.) Pregunte siempre acerca de la garantía y de la política de devoluciones del vendedor.



## Consejos sobre el uso de teléfonos celulares (continuación)

### Compare ofertas para obtener un paquete de servicios

Busque un buen paquete de servicios de telefonía celular. Pregunte a los proveedores de servicios sobre las diferentes ofertas que tienen disponibles. Antes de firmar un contrato, léalo, incluida la “letra pequeña”. Asegúrese de saber qué se incluye y cuáles son los costos, incluidos los impuestos, tarifas y características especiales como los tonos personalizados, el papel tapiz y los juegos.

Tenga cuidado con las tarifas altas por mensajes de texto o fotos y por usar la Internet. ¡Estos cargos pueden sumar cientos de dólares al mes! Un plan que permite uso ilimitado puede ser más barato que pagar cada vez que usa el teléfono. Busque un plan de datos que responda a sus necesidades.

Muchos proveedores ofrecen “planes familiares” que permiten compartir minutos y mensajes de texto con otros. Si va a comprar un teléfono celular para su hijo, pregunte al proveedor si puede poner un límite en el uso de ciertas funciones.

### Lleve cuenta del uso

Lleve cuenta del uso de su teléfono celular. Algunas compañías le permiten revisar su cuenta en línea o le dejan llamar gratis para saber detalles de su cuenta actual. ¡Aprovéchelo!

### Pague puntualmente

Pague la cuenta del teléfono celular puntualmente y en su totalidad. Este es un paso importante para acumular y mantener buenos antecedentes de crédito.

### Renueve con beneficios

Sepa cuándo se va a vencer su contrato de servicio. Si renueva, pregunte si es elegible para recibir un teléfono nuevo gratis o descuentos en los nuevos modelos.